



Algemene cursusvoorwaarden Joke Leenders bureau voor Coaching, Dialoog en Integriteit

Inleiding

Deze algemene cursusvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Joke Leenders CDI georganiseerde cursussen, workshops, trainingen en opleidingen. Afwijkingen van deze algemene cursusvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze tevoren schriftelijk zijn overeengekomen. Deze algemene cursusvoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden voor het leveren van diensten. Zie ook de website jokeleenders.nl voor de [algemene voorwaarden](#).

Cursusprijzen

Alle door Joke Leenders CDI vermelde cursusprijzen zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Aanmelding

Alleen schriftelijke aanmeldingen, aanmeldingen per mail of via de website worden in behandeling genomen. Hierna ontvangt u via mail een bevestiging dat u staat ingeschreven voor de desbetreffende cursus of workshop en een factuur. Na betaling van de factuur is uw deelname definitief.

Annulering en wijziging

Annuleringen of wijzigingen dienen altijd schriftelijk of per e-mail te worden gemeld bij:
Joke Leenders coaching, dialoog en integriteit

E-mail: info@jokeleenders.nl

Couwenhoven 4412

3703EK Zeist

Bij annuleringen of wijzigingen ontvangen tot 20 werkdagen voor aanvang van de cursus worden € 25,- administratiekosten per deelnemer in rekening gebracht. Reeds betaalde bedragen worden geretourneerd met inhouding van het verschuldigde bedrag.

Bij annuleringen of wijzigingen ontvangen vanaf 20 tot 5 werkdagen voor aanvang van de cursus worden € 75,- administratie en reserveringskosten per deelnemer in rekening gebracht. Reeds betaalde bedragen worden geretourneerd met inhouding van het verschuldigde bedrag.

Bij annuleringen en wijzigingen ontvangen binnen 2 werkdagen voor aanvang van de cursus wordt de volledige cursusprijs in rekening gebracht, ongeacht de reden van annulering of wijziging. U mag in overleg met Joke Leenders CDI uw deelname overdragen aan een andere persoon binnen uw bedrijf. Hiervoor worden €25,- administratiekosten in rekening gebracht. Ook op aanmeldingen, ontvangen binnen 30 werkdagen voor aanvang van de cursus, zijn de hier vermelde annuleringsvoorwaarden van toepassing. In geval van overmacht, zoals omschreven in deze algemene cursusvoorwaarden, zijn geen annuleringskosten verschuldigd.

Overmacht

Joke Leenders CDI verplicht zich om zich tot het uiterste in te spannen om de overeengekomen prestaties te leveren. Zij behoudt zich echter het recht voor cursussen om voor haar gegronde redenen te verplaatsen naar een andere locatie of datum, dit alles zonder verplichting tot het betalen van schadevergoedingen aan de cursist en/of diens werkgever. Indien door ziekte van een docent een cursus op de overeengekomen data geen doorgang kan vinden, zal Joke Leenders CDI zo spoedig mogelijk in overleg met de cursist en/of diens werkgever trachten te komen tot vervangende cursusdata. Indien dit niet mogelijk is, vervalt de verplichting tot betaling van de cursist of wordt het reeds betaalde cursusgeld geretourneerd. Bij overlijden en bij blijvende arbeidsongeschiktheid van de cursist vervallen de op dat moment nog resterende verplichtingen.

Betalingscondities

Direct na aanmelding van de cursus, training of opleiding wordt het cursusbedrag per persoon in rekening gebracht aan het op het aanmeldingsformulier vermelde bedrijf. De factuur dient altijd betaald te zijn **uiterlijk vier weken** voor de datum van de cursus of training. Indien de factuur niet voldaan is, is Joke Leenders CDI gerechtigd aan de deelnemer de toegang tot de workshop te ontzeggen. Eventuele incassokosten bij het niet tijdig betalen komen voor rekening van de cursist of werkgever.

Auteurs- en eigendomsrecht

Het cursusmateriaal is uitsluitend voor persoonlijk gebruik door de cursist. Joke Leenders CDI en samenwerkende partijen behouden zich uitdrukkelijk het eigendoms- en auteursrecht voor van al het verstrekte cursusmateriaal.

Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen met betrekking tot overeenkomsten waarop deze algemene cursusvoorwaarden van toepassing zijn, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen deze geschillen, met uitsluiting van iedere andere rechter, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.