

Joke Leenders, bureau voor Coaching, Dialoog en Integriteit

Privacy verklaring 2018

Wij vinden privacy erg belangrijk. Leest u daarom deze verklaring goed door.

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe Joke Leenders Coaching, Dialoog en Integriteit omgaat met uw gegevens.

Verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens is Joke Leenders. Zij is te bereiken via info@jokeleenders.nl.

Welke gegevens worden door ons vastgelegd?

U volgt een coachtraject

Wanneer u ons inschakelt voor een coachtraject leggen wij de volgende gegevens vast:

- Uw naam, contactgegevens, telefoonnummer en e-mail.
- Leerdoel van het traject
- Aantekeningen van de gesprekken
- Eindverslag.

U neemt deel aan een training

Wanneer u deelneemt aan een training leggen wij de volgende gegevens vast:

- Uw naam, contactgegevens, telefoonnummer en e-mail

U meldt zich aan via de website

Wanneer u gebruik maakt van het contactformulier of het aanmeldingsformulier leggen wij het volgende vast:

- Uw naam
- Uw email adres
- IP adres
- Eventuele wens

Waar gebruiken we deze gegevens voor?

Doel bij Coaching

A Wij gebruiken deze gegevens voor het kunnen uitvoeren van het coachtraject. Daarnaast gebruiken wij de geanonimiseerde gegevens met uw uitdrukkelijke toestemming voor opleiding, intervisie en certificeringsdoeleinden. Toestemming wordt verleend in het coachcontract dat bij de start van het traject wordt overeengekomen.

B Uw contactgegevens gebruiken we voor facturering en het kunnen leggen van het verband tussen factuur en offerte.

Doel bij deelname aan een training

A Wij gebruiken deze gegevens om de training uit te kunnen voeren, met u te kunnen communiceren en om certificaten uit te schrijven.

B Daarnaast om te kunnen factureren en het verband te kunnen leggen tussen factuur en offerte.

Doel bij aanmelding via de website

Wij verzamelen deze gegevens om met u in contact te kunnen komen over uw vraag/inschrijving en u een aanbod te kunnen doen.

Beveiliging en bewaartermijn

Joke Leenders CDI zal ervoor zorgdragen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging of onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven genoemde aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Joke Leenders CDI verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij gebruiken op onze website geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking door Joke Leenders. U kunt een verzoek doen om uw gegevens naar u of een door u genoemde organisatie toe te sturen.

Deze verzoeken kunt u richten aan info@jokeleenders.nl

Klachten

Wij willen u erop wijzen dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacy verklaring hoort bij de Algemene Voorwaarden en wordt gepubliceerd op de website, www.jokeleenders.nl